



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร / สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ที่ พบ ๗๑๙๐๑/ ๑๕๙๗ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลงานการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลบ้านกุ่มเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๔ - มี.ค.๖๕) มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

มีจำนวน ๖ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	การจราจร (ปลุกต้นไม้ข้างทาง)
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	การจราจร (วางต้นไม้บนทางสาธารณสุขประโยชน์)
๓	ร้องเรียนผ่านโซเชียลมีเดีย	การจราจร (วางป้ายโฆษณาบังสายตา)
๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	ตรวจสอบทางสาธารณสุขประโยชน์
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๖	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ

ทั้งนี้ได้แนบเอกสารแบบสรุป การดำเนินการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. ประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๔ - มี.ค. ๖๕) มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ถึงองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม มีจำนวน ๖ ราย และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการ หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

๒. เห็นควรออกประกาศ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายนิพล แก้วประเสริฐศรี)

ผู้ช่วยนิติกร

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ)

(นางพิมพ์ภัช เพชรมั่นคงเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

พันจ่าตรี

(ปัญญา สุริย์แสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ข้อสั่งการ

นาวาตรี

(เสวก จ้อยสองสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

สรุปสถิติ การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ - มี.ค.๖๕)

ที่	เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อผู้มาติดต่อ/ เบอร์โทร	การดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แก้ไขเพิ่มเติม
๑	ตัดต้นไม้ข้างทาง	ผู้ร้อง/ร้องด้วย ตนเอง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ตรวจสอบแจ้งผู้กระทำ ดำเนินการทันที	๓๐ พ.ย.๖๔	๓ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๒	วางสิ่งของกีดขวางการจราจร	ผู้ร้อง/ร้องด้วย ตนเอง	ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้ง ผู้ก่อเหตุเพื่อ ดำเนินการแก้ไขทันที	๒๙ ธ.ค.๖๔	๓ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๓	วางป้ายโฆษณาบั้งที่ศูนย์วิสัยในการ มองเห็น	ผู้ร้อง/ร้องทาง โซเชียล	ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้ง ผู้กระทำการให้แก้ไข	๒๑ ม.ค.๖๕	๕ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๔	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์	ผู้ร้อง/ร้องทาง โทรศัพท์	ลงพื้นที่ตรวจสอบ รังวัดแนวถนนแล้ว แจ้งผู้ร้อง	๒๗ ม.ค.๖๕	๓ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๕	เหตุรำคาญ	ผู้ร้อง/ร้องด้วย ตนเอง	ตรวจสอบแล้วแจ้ง ผู้กระทำเนินการ/แจ้ง ผู้ร้อง	๑๔ ก.พ.๖๕	๗ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๖	เหตุรำคาญ	ผู้ร้อง/ร้องด้วย ตนเอง	ตรวจสอบแล้วแจ้ง เจ้าของต้นไม้ ดำเนินการ/แจ้งผู้ร้อง	๗ มี.ค.๖๕	๗ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี

นาวาตรี  ผู้รับรองข้อมูล

(เสวก ข้อยสอจติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม